



SHOP N'WASH
AUTO DETAILING

PREAMBULE

Le site est la propriété de la société SARL Shop n'Wash en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE VENTE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Le vendeur est caractérisé comme étant la société SARL Shop n'Wash située 777 Route de Salazie 97440 SAINT ANDRE, immatriculée au registre du commerce sous le n°830 167 086. L'acheteur est caractérisé comme étant la société ou la personne acceptant les présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Toute commande ne devient définitive qu'après confirmation écrite de la part du vendeur. Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par SARL Shop n'Wash.

ARTICLE 2 : LES PRODUITS

Les photographies illustrant les produits visent à les décrire au mieux. Toutefois, des modifications minimales peuvent y être apportées, notamment en ce qui concerne l'étiquette ou le logo du produit, qui sont parfois amenées à évoluer. La quasi-totalité des produits proposés à ses clients par la société SARL Shop n'Wash sont disponibles dans notre entrepôt.

ARTICLE 3 : LA COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. SARL Shop n'Wash confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. SARL Shop n'Wash se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

ARTICLE 3 : PRIX ET FACTURATION

Sauf disposition particulière, nos prix s'entendent en euros TTC pour les marchandises emportées ou expédiées à partir de notre dépôt. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la Réunion. En cas d'envoi, celui-ci sera effectué par la voie la plus économique, port et emballage à la charge du client, au tarif en vigueur le jour de l'expédition. La société SARL Shop n'Wash se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, si les coûts d'achat l'exigent.



SARL Shop n'Wash - R.C.S St Denis - SIRET 830 167 086 000 24 - APE 4520A

Capital 6 000 € - Siège social 777 Route de Salazie 97440 SAINT ANDRE

TEL : 06 93 45 55 49 - Mail : shopnwash974@gmail.com - Site : www.shopnwash974.com



ARTICLE 4 : LIVRAISON

Après confirmation de commande, la société s'engage à livrer à La Poste à l'aide du service Chronopost (avec signature) le jour même, toutes les références commandées par l'acheteur avant 13h un jour ouvré. Toutes les commandes passées après 13h seront expédiées le lendemain (sauf le weekend). Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée pour faire d'éventuelles réserves en cas de manquant ou de dégradation.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent varier, sans que cela puisse donner lieu à des pénalités ou indemnités.

En cas de retard d'approvisionnement, de force majeure (problèmes de transports, incendie, inondation, grève...), nous ne serons pas tenus responsables des dépassements de délais. Une telle situation ne permettra pas au client d'annuler tout ou partie de sa commande et/ou de refuser la livraison de tout ou partie de ses produits et/ou de réclamer une quelconque indemnisation.

En cas de livraison non-conforme ou comportant des vices apparents, toute réclamation devra nous être adressée par courrier ou mail accompagnée de photos des dommages constatés (en cas de détérioration) avec le bon de livraison apparent, et ce, impérativement dans les huit jours suivant la réception des produits et avant toute utilisation, sous peine d'irrecevabilité.

En cas de manquement de SARL Shop n'Wash à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévus ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, SARL Shop n'Wash d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception de SARL Shop n'Wash de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que MSL Web ne se soit exécuté entre-temps. Le client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque SARL refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu et que cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du client avant la conclusion du contrat. Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L. 216-2, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. Lorsque le professionnel n'a pas remboursé la totalité des sommes versées par le consommateur dans les conditions prévues à l'article L. 216-3, cette somme est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement.

La livraison est offerte à partir de 150€ d'achat.





SHOP N'WASH
AUTO DETAILING

ARTICLE 5 : DROIT DE RÉTRACTATION / RETOUR

Vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. Vous avez 14 jours pour nous faire savoir que vous vous rétracter, puis encore 14 jours pour nous renvoyer le colis après avoir manifesté votre demande de rétractation. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez-le(les) article(s) neuf(s) et intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

SARL Shop n'Wash

777 Route de Salazie

97440 SAINT ANDRE

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société SARL Shop n'Wash est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de livraison et de retour en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours après réception de la marchandise par MSL Web, ou bien après l'obtention de la preuve de l'expédition de ces biens.

ARTICLE 6 : GARANTIE

En cas de défaut de qualité d'un produit, dûment constaté par nous-mêmes, notre garantie se borne simplement au remplacement du produit défectueux (ou, lorsque le remplacement est impossible, au remboursement de son prix), à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais annexes.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés, en non-conformité avec leur destination. Il en est de même pour des éventuelles modifications des produits par l'acquéreur.

ARTICLE 7 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la société SARL Shop n'Wash. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB par Paypal.

Toute somme non payée à son échéance entraînera le règlement d'une somme forfaitaire de 40€ au titre d'une indemnité pour frais de recouvrement et de pénalités de retard sans mise en demeure préalable. Le non-paiement d'une échéance entraînera l'exigibilité totale du solde restant dû et la suspension des livraisons.



SARL Shop n'Wash - R.C.S St Denis - SIRET 830 167 086 000 24 - APE 4520A

Capital 6 000 € - Siège social 777 Route de Salazie 97440 SAINT ANDRE

TEL : 06 93 45 55 49 - Mail : shopnwash974@gmail.com - Site : www.shopnwash974.com



ARTICLE 8 : CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété de nos produits est suspendu jusqu'au règlement intégral de leur prix.

L'acheteur est tenu de prendre toute disposition d'identification des produits vendus comme étant notre propriété jusqu'à leur paiement complet et effectif.

L'acquéreur s'engage à prévenir immédiatement le vendeur de sa cessation de paiement. En effet, si les produits ne sont pas intégralement payés à l'échéance, nous pourrions, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, les reprendre sans qu'il soit besoin de recourir à une quelconque procédure.

Cette clause ne modifie pas le régime et les effets du transfert des risques des produits livrés qui intervient selon les conditions indiquées à l'article 4.

ARTICLE 9 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations personnelles relatives à nos clients, collectées dans le cadre de nos traitements automatisés ou non, sont destinées uniquement à notre société, à des fins de gestion administrative et commerciale. Elles sont réservées à usage interne et ne font l'objet d'aucune cession à des tiers.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant ces informations.

ARTICLE 10 : LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. SARL Shop n'Wash ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la société SARL Shop n'Wash sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le client se tournera vers les juridictions compétentes. Le client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.





ARTICLE 11 : Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de SARL Shop n'Wash. De plus, la société s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICE

Article 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

1.1. Le fait de passer commande de prestations à la Société Shop n'Wash, implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes Conditions Générales.

1.2. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Shop n'Wash, prévaloir contre les Conditions Générales de Prestations de service. Toute condition d'achat contraire du Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Shop n'Wash.

1.3. En cas de force majeure, Shop n'Wash est libérée de son obligation de délivrer sa prestation au client.

1.4. Le Client désigne toute personne physique ou morale, professionnelle ou consommateur, ayant commandé une ou plusieurs prestations décrites à l'article 3 ci-après.

Article 2 : OBJET

2.1. Shop n'Wash a une activité de nettoyage et detailing d'automobile au 777 Route de Salazie 97440 à Saint André

Les présentes Conditions générales ont pour objet de fixer les conditions et modalités selon lesquelles Shop n'Wash exécutera les prestations de service, décrites à l'article 3, commandées par le Client.



Article 3 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS COUVERTES PAR LE CONTRAT

3.1. Les prestations proposées par Shop n'Wash :

Service lavage :

❖ **Formule Ruby :**

• Intérieur :

- Aspiration : Habitacle, sièges & coffre
- Dépoussiérage, nettoyage & rénovation : Plastiques & tableau de bord
- Nettoyage : Vitres intérieurs, contours des portes & portes coffre
- Assainissement du circuit de ventilation
- Shampoing des sièges ou soin du cuir

• Extérieur :

- Nettoyage : Carrosserie 3 en 1 (nettoyage – brillance – protection)
- Nettoyage : Vitres extérieurs
- Nettoyage : Jantes / enjoliveurs
- Nettoyage et rénovation : Pare-chocs & Plastiques
- Brillant pneus
- Sealant carrosserie

• Complet :

- Intérieur + Extérieur

❖ **Formule Topaze :**

• Extérieur :

- Démontage, décontamination et nettoyage des jantes
- Nettoyage des passages de roues
- Traitement silice des vitres
- Dégoudronnage de la carrosserie
- Décontamination de la carrosserie
- Nettoyage des contours des portes et du coffre
- Nettoyage de la carrosserie, plastiques et pare-chocs
- Nettoyage des vitres intérieurs/extérieurs
- Application d'un rénovateur plastiques, pare-chocs et pneus
- Application d'un spray céramique pour la carrosserie (durée 6 mois)
- Application d'un sealant pour les vitres



❖ **Formule Saphir :**

• Intérieur :

- Aspiration habitacle, coffre et sièges
- Nettoyage et rénovation des plastiques et du tableau de bord
- Nettoyage des contours des portes et du coffre
- Nettoyage des vitres
- Assainissement du circuit de ventilation
- Shampoing complet (plafonnier (si possible), sièges, portières, tapis, moquette, coffre)

Ou si cuir

- Shampoing complet (plafonnier (si possible), sièges, portières, tapis, moquette, coffre)
- Nettoyage du cuir (sièges, portières, tableau de bord...)
- Soins du cuir (sièges, portières, tableau de bord...)

❖ **Formule Diamant :**

• Intérieur :

- Aspiration habitacle, coffre et sièges
- Nettoyage et rénovation des plastiques et du tableau de bord
- Nettoyage des contours des portes et du coffre
- Nettoyage des vitres
- Assainissement du circuit de ventilation
- Shampoing complet (plafonnier (si possible), sièges, portières, tapis, moquette, coffre)

Ou si cuir

- Shampoing complet (plafonnier (si possible), sièges, portières, tapis, moquette, coffre)
- Nettoyage du cuir (sièges, portières, tableau de bord...)
- Soins du cuir (sièges, portières, tableau de bord...)

• Extérieur :

- Démontage, décontamination et nettoyage des jantes
- Nettoyage des passages de roues
- Traitement silice des vitres
- Dégoudronnage de la carrosserie
- Décontamination de la carrosserie
- Nettoyage des contours des portes et du coffre
- Nettoyage de la carrosserie, plastiques et pare-chocs
- Nettoyage des vitres intérieurs/extérieurs
- Application d'un rénovateur plastiques, pare-chocs et pneus
- Application d'un spray céramique pour la carrosserie (durée 6 mois)
- Application d'un sealant pour les vitres





- **Complet :**

- Intérieur + Extérieur

- ❖ **Polissage**

- ❖ **Traitement céramique**

- ❖ **Protection des jantes**

- ❖ **Shampoing et pressing :**

- Sièges
- Plafonnier
- Portières
- Moquette
- Tapis de sol
- Coffre

- ❖ **Suppléments :**

- Poils d'animal habitacle ou coffre
- Poils d'animal habitacle + coffre
- Véhicule très sale

- ❖ **Sur demande (extra) :**

- Lavage vitres intérieurs ou extérieurs
- Lavage vitres intérieurs + extérieurs
- Traitement destructeur d'odeurs antibactérien (circuit de ventilation + tissus)
- Soins du cuir par siège ou les 5 places
- Rénovation des optiques de phares
- Cire de brillance

Le détail de chacune de ces prestations est affiché dans notre centre Shop n'Wash à Saint André ainsi que sur notre site internet à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com

Article 4 : PRIX

4.1. Les prestations sont fournies au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Ils sont exprimés en euros et sont indiqués toutes taxes comprises (TTC).

4.2. Les prix des prestations, et les offres promotionnelles éventuelles, sont affichés dans les centres Shop n'Wash Ainsi que sur le site internet de Shop n'Wash à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com

4.3. Shop n'Wash se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et d'actualiser, en conséquence, l'affichage au sein du centre et sur le site internet à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com





Article 5 : COMMANDES

5.1. Pour passer commande, le Client peut : soit se rendre directement sur place au centre Shop n'Wash à Sainte Marie ou prendre un rendez-vous téléphonique. Les coordonnées du centre sont disponibles sur le site internet à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com

5.1.2. Le personnel du centre de lavage Shop n'Wash remplit un bon de commande avec le Client précisant la date et l'heure de la prise en charge du véhicule, le nom et coordonnées du client, le nom du technicien qui prendra en charge le véhicule, la marque et immatriculation du véhicule, les diverses remarques concernant le véhicule (ex : jantes rayées, aile gauche renforcé...) la prestation sollicitée, son prix et le montant total du/des prestation(s).

5.1.3. Les commandes ne sont définitives que lorsque le bon de commande est signé par le Client et que la case « Je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de prestations de service » est cochée et que le prix de la prestation commandée est payé dans les conditions de l'article 7 ci-après.

Les conditions générales de prestations de service sont affichées sur le centre de lavage et reproduites sur le site internet de Shop n'Wash à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com

Article 6 : CONDITIONS DE PAIEMENTS

6.1.1. Le prix des prestations commandées à l'unité est payable comptant à la fin de la prestation.

6.1.2. Le paiement s'effectue soit en espèce, soit par chèque (avec présentation d'un justificatif d'identité), soit par carte bleue.

6.1.3 La mise en main des clefs s'effectuera après le règlement. Tout paiement non respecté entrainera la retenue du véhicule jusqu'à l'acquittement du montant total du/des prestation(s).

Article 7 : EXECUTION DES PRESTATIONS

7.1. Après signature du bon de commande, dans les conditions de l'article 5.1.3, le Client confie son véhicule et ses clés au personnel du centre Shop n'Wash, aux fins de réalisation de la prestation.

7.2. Le véhicule peut être déplacé au sein du parc de stationnement soit pour le garer le temps d'attente d'une place disponible au sein du centre de nettoyage, soit pour le garer après la prestation et libérer ainsi la place au sein du centre de nettoyage.

7.3. Il est indiqué au Client, à titre indicatif, l'heure à laquelle il peut récupérer son véhicule, évaluée en fonction du planning du centre de nettoyage. Toutefois, Shop n'Wash ne peut, en aucun cas, être tenue responsable dans l'hypothèse où l'horaire ne serait pas respecté.

7.4. Les horaires d'ouverture de Shop n'Wash sont affichés dans le centre et sont accessibles sur le site internet de Shop n'Wash à l'adresse suivante : www.shopnwash974.com

7.5. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas venu chercher son véhicule avant la fermeture du centre, le Client devra récupérer son véhicule le lendemain durant les heures d'ouverture du centre de lavage ; tout frais supplémentaire, notamment de transport, sera alors à la charge du Client.





Article 8 : RESPONSABILITE

8.1. Shop n'Wash s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile auprès d'une compagnie solvable pour la réparation des dommages dont elle est civilement responsable du fait de l'intervention de son personnel.

8.2. Shop n'Wash ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, des dommages qui auraient pour cause, même partielle, la défectuosité du véhicule du Client.

8.3. Shop n'Wash ne peut en aucun cas être tenue pour responsable, des dommages au véhicule du Client qui seraient causés par tous tiers et par tout événement présentant les caractéristiques de la force majeure.

8.4. Dans l'hypothèse où le véhicule du Client à nettoyer serait équipé de matériels d'une fragilité nécessitant une attention particulière, le client doit en informer Shop n'Wash ; à défaut, il renoncera à tout recours contre Shop n'Wash.

8.5. Les sièges enfants doivent être enlevés et remis par le client. Le cas échéant Shop n'Wash ne procédera pas au nettoyage du/des siège(s) concerné(s).
A aucun moment et dans aucune circonstance Shop n'Wash n'interviendra sur le siège enfant et ne pourra donc pas être responsable de problèmes futurs.

8.6. D'une façon générale, le Client devra mettre son véhicule à la disposition de Shop n'Wash dans un état tel que le personnel de Shop n'Wash puisse exécuter les prestations dans des conditions normales. En conséquence, Shop n'Wash ne sera pas responsable de l'enlèvement par erreur et de la disparition de tous objets ou documents se trouvant dans le véhicule.

8.7. Il appartient au Client de ne pas laisser dans le véhicule à nettoyer toute valeur en espèce, chèque ou effet de commerce, tout document confidentiel ou autre document de valeur ; dans le cas contraire, et à défaut d'information expresse du Client sur la présence de tels éléments dans le véhicule, la responsabilité de Shop n'Wash ne pourrait être engagée. Plus généralement, la responsabilité de Shop n'Wash ne peut être engagée en cas de disparition d'objets de valeur si leur présence dans le véhicule n'a pas été constatée au préalable par le responsable du centre de lavage.

8.8. En cas de vol ou de perte des clefs du véhicule du Client, la responsabilité de Shop n'Wash sera strictement limitée au remplacement de cette objet.

Article 9 : DONNEES PERSONNELLES

Les Données collectées par Shop n'Wash font l'objet d'un traitement informatique et sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004.

Ces données sont destinées à la gestion du compte Client par Shop n'Wash afin de satisfaire au besoin de la prestation. Le Client autorise également Shop n'Wash à transférer ses données à des partenaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification qui le concerne et qu'il peut exercer sur demande écrite en contactant Shop n'Wash à l'adresse suivante : **777 Route de Salazie 97440 Saint André**. Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.





SHOP N'WASH
AUTO DETAILING

Article 10 : CONTESTATIONS

Toutes contestations sur la nature ou la qualité des prestations délivrées par Shop n'Wash devra faire l'objet d'une dénonciation par le Client dans les vingt-quatre heures du fait générateur de la contestation. Cette dénonciation devra impérativement être adressée à Shop n'Wash par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : **777 Route de Salazie 97440 Saint André.**

Passé ce délai, ou en cas de non-respect de la forme de la dénonciation, toute réclamation sera considérée comme nulle et non avenue.

Article 11 : TRIBUNAL COMPETENT ET LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Toutes les contestations relatives à leur interprétation ou à leur exécution seront, à défaut d'accord amiable, portées devant les tribunaux compétents du domicile du défendeur.

